

GARANTIE- VOORWAARDEN

Garantievoorwaarden Hamstra 2023

Voor alle maatwerkhorren van Hamstra heeft u 5 jaar fabrieksgarantie op materiaal- en fabricagefouten, mits de producten op de juiste manier zijn geïnstalleerd en bij normaal gebruik. Voor de juiste montagewijze kunt u de handleiding van het bijpassende product raadplegen. Onder de garantie vallen alle mechanische onderdelen, de constructie van de hor, het gaas en de koorden. De garantie geldt uitsluitend na het vertonen van het originele aankoopbewijs en/of Hamstra ordernummer.

De garantieverplichting is beperkt tot het vervangen van defecte materialen of onderdelen met gelijke of vergelijkbare onderdelen. Indien het defect is op te lossen door een vervangend onderdeel, sturen wij u deze kosteloos toe.

In het geval van defecten van de aangekochte hor vragen wij u vriendelijk deze z.s.m. na het constateren aan ons te melden vergezeld met foto's. Wij zullen de klacht samen met u oplossen.

Deze vernieuwde garantievoorwaarden gelden voor producten die zijn aangeschaft na 1 april 2023.



Levertijden

Standaard kleuren
maximaal 10 werkdagen

Overige RAL-kleuren
maximaal 20 werkdagen